

**GOLDEN HAND**  
For Securities Brokerage Co.

شركة جولدن هاند

لتداول الأوراق المالية ش.م.م

ترخيص رقم ٢٠٨ سجل تجاري ٣١٩١٠ القاهرة



لتداول الأوراق المالية (ش.م.م)



"عقد فتح حساب"

ابه في يوم \_\_\_\_\_ الموافق / / 201 تم الاتفاق بين كل من:

**أولاً:**

شركة جولدن هاند لتداول الأوراق المالية (ش.م.م) ترخيص هيئة رقم (208) بتاريخ 18 / 3 / 1998 والائن مقرها في : ١ شارع الشريفين - القاهرة.  
ويمثلها في هذا الاتفاق السيد / \_\_\_\_\_ بصفته \_\_\_\_\_

ويشار إليها في هذا العقد بـ "الشركة" أو "الطرف الأول"

**ثانياً:**

السيد أو الشركة : \_\_\_\_\_ (طبقاً لنموذج فتح الحساب)  
الموضح بياناته في صدر هذا العقد، ويشار إليه في هذا العقد بـ "العميل" أو "الطرف الثاني".  
تمهيد

حيث إن الطرف الأول من الشركات المرخص لها بمزاولة نشاط الوساطة في الأوراق المالية ، وحيث إن العميل - الطرف الثاني - يرغب في التعامل في الأوراق المالية بواسطة الطرف الأول.

كما يرغب العميل في الاستفادة من الخدمات الإضافية التي يقدمها الطرف الأول من بحوث ودراسات استثمارية وتحصيل الكوبونات وتسجيل الأسهم وسداد الأقساط المستحقة عليها ، وكذلك تحويل الشهادات إلى صكوك. وحيث أن قرار الطرفان بأهليتهم وصلاحيتهم لإبرام هذا العقد ، واتفقا على ما يلى:

**البند الأول**

يعتبر كل من التمهيد السابق والمعلومات الشخصية والتكميلية الواردة في النماذج المرفقة مع هذا العقد جزءاً لا يتجزأ منه ويكملان بعضهما البعض.

**البند الثاني**

**التراثات وواجبات وإقرارات العميل**

1- يقوم العميل بإصدار أوامر شراء وبيع أوراق مالية للطرف الأول سواء عن طريق الفاكس أو باليد ، كما يجوز تلقى الأوامر بالبريد الإلكتروني أو تليفونيا (طبقاً لموافقة الهيئة على قيام الشركة بذلك والصادرة بتاريخ 4 / 2 / 2008 ) وتسجيلها بمعرفة الطرف الأول على نظام التسجيل الهاتفي ونفتر الأوامر بالشركة ، وذلك طبقاً للنماذج والضمانات التي تعتمدها الهيئة لتلقي الأوامر تليفونيا .

2- يلتزم العميل بالأمر متى صدر منه أو من هو صاحب الصفة في تسليه إلى أن تنتهي مدة صلاحية الأمر أو أن يتم إخطار الطرف الأول بالغائه قبل التنفيذ.

3- يلتزم العميل قبل الطرف الأول بسداد قيمة عمليات الشراء ، وكذلك عمولات البيع والشراء ، بالإضافة إلى الخدمات والمصروفات الأخرى - وفقاً للجدول المرفق رقم 1 ، والذي يعد جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد ويقوم الطرف الأول بخصم هذه المصروفات على حساب العميل دون الرجوع إليه .

4- تعتبر الفاتورة الصادرة من الطرف الأول إلى العميل بمثابة الدليل المعتمد للتنفيذ وتكون وجبة الأداء فور تمام التسوية طبقاً لأحكام القانون 95 لسنة 1992 ولاتهته التنفيذية والقواعد المعمول بها بالبورصة وشركة مصر للمقاصة والتسوية والحفظ المركزي.



5- إذا تأخر العميل في أداء أي من التزاماته في هذا العقد فإنه يكون ملتزماً بتعويض الطرف الأول عن كافة الأضرار الأنبية والمادية المترتبة على ذلك وبتكلفة الأموال التي تكبدها الطرف الأول ، بالإضافة إلى أي غرامات يحصلها صنفواً ضمن التسويات نتيجة لتأخر العميل في السداد النقدي أو تسليم الأوراق الخاصة بالعمليات المنفذة، ومع عدم الإخلال بأحكام المادة 243 من اللائحة التنفيذية للقانون رقم 95 لسنة 1992 يحق للطرف الأول تجميد رصيد العميل لدى شركة مصر للمقاصة في حساب متعلق لحين التصرف بالبيع بأسعار السوق في كل أو جزء من الأوراق المالية المملوكة للطرف الثاني في الحدود التي تمكنه من تنفيذه للرصيد النقدي المكتشوف للطرف الثاني، وفي حالة عدم الوفاء بقيمة الأوراق المالية المشتراء لصالح العميل خلال ثلاثة أيام من تاريخ إخطاره بالتنفيذ يتم إنذار العميل كتابياً على أن يتضمن الإنذار أنه إذا لم يتم الوفاء بما عليه من مستحقات للشركة خلال ثلاثة أيام عمل فإن ذلك يعد بمثابة توسيع من العميل للشركة ببيع الكمية التي لم يسدّد قيمتها، وإنه في حالة عدم كفاية حصيلة بيع الأوراق المالية لتنفيذ الرصيد المكتشوف بباقي الرصيد المكتشوف سواء كان الرجوع على العميل سببه عدم كفاية الرصيد النقدي أو بإصداره شيئاً لا يقبله رصيد.

6- في حالة عدم اعراض العميل على إخطارات التنفيذ خلال يومي عمل على الأكثر من تاريخ استلامه لها يعتبر ذلك موافقة نهائية منه على ما جاء بالإخطار، كما أن عدم اعراض العميل على كشف الحساب خلال 15 يوماً على الأكثر من تاريخ استلامه لها يعتبر موافقة نهائية منه على ما جاء بها ، كذلك فإن العميل يكون مقراً أيضاً بالعملية في أي من الأحوال التالية - ولا يجوز له الاعتراض عليها بعد ذلك :

- صدور الأمر من العميل وفقاً لطريقة تلقى الأوامر المنصوص عليها في صدر هذا العقد.
- مصادقة العميل ( أو من ينوب عنه بتوكيلاً أو سند رسمي ) على الفاتورة.
- مصادقة العميل ( أو من ينوب عنه بتوكيلاً أو سند رسمي ) على كشف حساب مذكور فيه تفاصيل العملات والمبالغ المتعلقة بها التي تمت على الحساب.
- 7- يلتزم الطرف الثاني بإخطار الطرف الأول كتابة بلية تعديلات قد تطرأ على أي من البيانات الواردة في هذا العقد.
- 8- يقر العميل بأن المستندات المقدمة منه للشركة صحيحة وعلى مسؤوليته.

### **البند الثالث** **الالتزامات الشركة وواجباتها**

- 1- يلتزم الطرف الأول بشراء وبيع الأوراق المالية باسم ولحساب الطرف الثاني طبقاً لما تنصي به أحكام المادة 256 من اللائحة التنفيذية للقانون 95 لسنة 1992.
- 2- يقوم الطرف الأول بإخطار العميل كتابة - لو بالأسلوب المتفق عليه في صدر هذا العقد - بموقف تنفيذ أمره سواء بالبيع أو الشراء خلال 24 ساعة من تاريخ تنفيذ الأمر.
- 3- يلتزم الطرف الأول قبل العميل بينـ لـ قـصـى جـهـد مـن أـجـل الحـفـاظ عـلـى سـرـيـة الـمـعـلـومـات وـالـمـسـتـنـدـات الـخـلـصـة بـالـعـمـيل وـفي حـدـود الـقـانـون، وـكـذـلـك تـجـب تـضـارـب الـمـصالـح فـي تـنـفـيـذ أيـ أـمـر مـن أـمـر الـطـرف الـثـانـي.
- 4- يبذل الطرف الأول أقصى درجات العناية لإتمام تنفيذ أوامر العميل، إلا أنه لم يستطع للطرف الأول تنفيذ كل الكمية المدرجة في أمر العميل فليس من حق العميل الامتناع عن قبول الكمية المنفذة لصالحه - إلا إذا كان هناك نص صريح في الأمر يقضى بغير ذلك.

### **البند الرابع** **مدة العقد**

مدة هذا العقد سنة واحدة تبدأ من تاريخ التوقيع عليه وتجدد تلقائياً، ويتحقق لأي من الطرفين إنهاؤه في أي وقت بموجب إخطار كتابي مدته 15 يوماً قبل الإنتهاء على أن تتم تسوية أي مخلفات بين الطرفين خلال أسبوع من تاريخ الإخطار.



**البند الخامس  
لأحكام علامة**

- 1- كل نصيحة بتوصيات من الطرف الأول تتم بناء على المعلومات المتاحة ويفرض خدمة العميل لا تعتبر ضماناً لقيمة الورقة المالية وأدائها المستقبلي، حيث قد يؤدي تذبذب الأسعار إلى ربح أو خسارة لا يكون الطرف الأول مسؤولاً عنها، كما أنه غير مسئول عن العمليات التي تقوم إدارة للبورصة أو الهيئة العامة للرقابة المالية بغالبها شريطة لا يكون سبب الإلغاء راجعاً إلى الطرف الأول ومع عدم الأخلاقي بمسئوليته في بنذ أقصى درجات العناية.
- 2- يقر العميل بأنه المالك الأصلي والمستفيد الوحيد من فتح هذا الحساب ويأن جميع مصادر أمواله هي مصادر مشروعه ويقوم باستيفاء النموذج المرفق، كما يلتزم العميل بموافقة الطرف الأول بأية بيانات إضافية قد يطلبها منه لتحديد مصادر الأموال المستثمرة في شراء الأوراق المالية طبقاً لأحكام القانون رقم (٨٠) لسنة ٢٠٠٢ الخاص بمكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية وقرار وزير الاقتصاد والتجارة الخارجية رقم (٦٢٠) لسنة ٢٠٠١ وقرار مجلس الهيئة رقم ٤ لسنة ٢٠٠٣ وكذلك النموذج المعد بمعرفة الهيئة في هذا الشأن وذلك تطبيقاً لمبدأ "أعرف عمليك".
- 3- تسري على هذا العقد أحكام القانون رقم ٩٥ لسنة ١٩٩٢ ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له وجميع أحكام القوانين الأخرى ذات الصلة وقانون التجارة رقم ١٧ لسنة ١٩٩٩.
- 4- لا يجوز تعديل هذا العقد إلا كتابة وبنوقيع الطرفين ولية إخطارات ترسل إلى أو تسلم على العنوان المحدد في صدر هذا العقد تعتبر صحيحة ومنتجة لآثارها.

**البند السادس  
تسوية المنازعات**

في حالة قيام أي نزاع أو خلاف بين الطرفين ، يجوز لهم العمل على تسويته بطريق التوفيق تحت رعاية الجمعية المصرية للأوراق المالية، كما يجوز لهم الاتفاق على حسم النزاع أو الخلاف عن طريق التحكيم وفقاً لأحكام القانون رقم ٢٧ لسنة ١٩٩٤ بإصدار قانون في شأن التحكيم في المواد المدنية والتجارية، أو من خلال مركز القاهرة الإقليمي للتحكيم التجاري الدولي. وفي جميع الأحوال يرسل الطرف الأول صورة من اتفاق التوفيق أو قرار التحكيم أو حكم المحكمة، بحسب الأحوال الخاص بحسم النزاع أو الخلاف، إلى الهيئة العامة للرقابة المالية.

**البند الختامي  
نسخ العقد**

حرر هذا العقد من نسختين بيد كل طرف نسخة منها للعمل بموجبهما.

**مرفقات:**

- (الأفراد) صورة إثبات شخصية، التوكيلات الرسمية لمن يفوضهم بالتعامل على الحساب.
- (الأشخاص الاعتبارية) صورة من السجل التجاري والنظام الأساسي و البطاقة الضريبية للشركة ، تتوسط من الشركة بفتح حساب مع الطرف الأول، وكذلك بالأشخاص المفوضين بالتعامل على الحساب، صورة من إثبات الشخصية للمفوضين للتعامل مع الشركة.
- بيان الرسوم والعمولات والمصروفات.
- إقرار العميل بالموافقة على قيام الشركة بتسجيل المكالمات المتباينة بشأن عمليات التداول.
- تقويض بالاستعلام عن العميل من البنك التي يتعامل معها.
- التواعد والإجراءات التي يجب مراعاتها عند تنفيذ أوامر العميل الصادرة تليفونياً أو بالبريد الإلكتروني.

X X **الطرف الثاني**

**الطرف الأول**

# **GOLDEN HAND**

**For Securities Brokerage Co.**



شرکة جولدن هاند

م.م.ش. المالية الأوراق تداول

- المرفق رقم ( ١ ) -

## بيان العمولات والمصروفات والرسوم

\* عمولة التداول \*

يتحمل العميل عمولة التداول والمصروفات الأخرى، وكذلك رسوم المقاضة، مصاريف البورصة ، الدمغات الحكومية ، رسوم الحفظ المركزي ، أو أي من الرسوم الأخرى التي قد تنتج عن عملية تداول الأوراق المالية في البورصة .

تعد الرسوم والعمولات والمصروفات السابق ذكرها جزءاً من الشروط ( البند الثاني ) من هذا المستند وتملك الشركة الحق في تعديل هذه العمولات والمصروفات في أي وقت وذلك بشرط موافقة العميل الكتابية المسبقة على هذا التعديل ويخصم مباشرة من حساب العميل لدى الشركة مصاريف تحصيل الشيكات المسحوبة على البنك والمخصوصة بمعرفتها، مصاريف التحويل من حساب العميل، لدء، الشركة طبقاً لتعليماته، بالإضافة إلى المصاريف الإدارية الخاصة بحساب العميل .

توقيع العميل أو من ينوب عنه :

التاريخ :

- ( 2 ) رقم - المدفوعة

١٦

أقر أنا : \_\_\_\_\_ عميل الشركة بموقعي على قيام الشركة بتسجيل  
المكالمات المتبادلة بيننا بشأن التعاملات في الأوراق المالية الخاصة بي بيعا وشراء طبقا لما جاء بالمادة 263 من اللائحة التنفيذية  
للقانون 95 لسنة 1992 - ووفقا للتعليمات التي تقررها الهيئة العامة للرقابة المالية في هذا الشأن  
، وهذا أقرار مني بذلك.

الاسم:

التوكيم

تحريرا في

وقع أمامي  
منير الحساب

**GOLDEN HAND**

For Securities Brokerage Co.



**شركة جولدن هاند**

لتداول الأوراق المالية ش.م.م  
ترخيص رقم ٢٠٨ - سجل تجاري ٣٩١٠ القاهرة

- المرفق رقم ( ٣ ) -

نموذج استعلام البنك

التاريخ : / / إلى السادة / بنك :

الموضوع : عميلنا السادة / السيد : برجاء التكرم بموافقتنا بمعلوماتكم عن السمعة المالية ومدة وطبيعة التعامل مع العميل المذكور أعلاه ، علما بأننا نؤكد لكم أن جميع المعلومات التي سوف تقومون بموافقتنا بها سوف تعامل بسرية تامة ، وقد حصلت الشركة على موافقة العميل على الاستعلام عنه لديكم كما هو مبين أدناه .

عن شركة جولدن هاند لتداول الأوراق المالية

الأسم :

التوقيع :

أوافق أنا الموقع أدناه على إعطاء كافة البيانات المطلوبة للشركة بدون أدنى مسؤولية عليكم.

الاسم :

التوقيع :



المرفق رقم (٤) لشروط العقد  
الإجراءات والضمادات الخاصة بتلقي أوامر العمل  
عن طريق التليفون أو ببريد الإلكتروني

**الأوامر التليفونية :**

- طبقاً لأحكام المادة 263 من اللائحة التنفيذية - على قبول الأوامر عن طريق التليفون. ويتم تلقي الأوامر في دفتر الأوامر.

**الأوامر الإلكترونية :**

قامت الشركة بالحصول على موافقة الهيئة بتاريخ / /  
 بتنفي الأوامر إلكترونياً على أن تستخد الشكل المعتمد من الهيئة  
 للتعامل من خلال البريد الإلكتروني، وسيراعى عند استعمال هذه الوسيلة تحقق الضمانات الكافية والتي يلزم اتباعها :  
 1. يجب تحديد طرف ثالث تكون لديه الإمكانيات الفنية والإلكترونية المناسبة لتقديم خدمة الإنترنت (ISP) Internet Service Provider الخاصة بهذه العملية.

2. يجب أن يكون هذا الطرف الثالث مرخصاً له من الهيئة المسئولة عن تنظيم ووضع المعايير القياسية للتوفيقات الإلكترونية في مصر والتي سينظمها قانون تنظيم التوفيق الإلكتروني.

3. يقوم الطرف الثالث بتخصيص عنوان إلكتروني لكل شركة ترغب في تنفي الأوامر بهذه الوسيلة، ويتم إخطار الهيئة بهذا العنوان - والذي يمثل العنوان الرسمي والوحيد للاستخدام .

4. يتلزم الطرف الثالث بحفظ بيانات البريد الإلكتروني لكافة الشركات المشتركة في النظام تاريخياً، وتكون غير قابلة للإلغاء أو التعديل.

5. يقوم الطرف الثالث باتخاذ كافة الاحتياطات الفنية وأمن البيانات، ويكون مسؤولاً مسئولة كاملة عن عدم القابلية لتعديل أية رسائل إلكترونية بأجهزة الحفظ التاريخي، معنى أن يسمح النظام بتنفي الأوامر الإلكترونية في اتجاهين متوازيين في نفس اللحظة :

- الإتجاه الأول: الجهاز المخصص للبريد الإلكتروني للشركات المشتركة في النظام.
- الإتجاه الثاني: الجهاز المخصص لحفظ التاريخي الفوري للرسائل الواردة .

6. يكون الطرف الثالث هو المرجع الوحيد في حالة حدوث اختلافات بين شركة السمسرة وأحد عملائها .

7. يقدم الطرف الثالث للهيئة مشروع نظام المعلومات الخاص بإدارة هذه العملية للمراجعة والاعتماد من الهيئة، ولا يجوز له إجراء أية تعديلات إلا بعد المراجعة والاعتماد من الهيئة.

اسم العميل: \_\_\_\_\_

/ / التاريخ :

التوقيع : 



### نموذج فتح حساب تداول أوراق مالية

(بيانات الشخصية للأشخاص الطبيعيين)

اسم العميل :

حدد عنوان المراسلة :

عنوان المنزل :

المحمول :

البريد الإلكتروني :

المدينة :

أو

عنوان العمل :

الفاكس:

المدينة :

معلومات شخصية:

نوع الوثيقة ورقمها (ج.سفر / ر.قومي) :

صادرة من : \_\_\_\_\_ بتاريخ \_\_\_\_\_

مدة الصلاحية (إذا كان جواز سفر) : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ محل وتاريخ الميلاد : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

الجنسية: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

معلومات عن العمل:

المهنة:

جهة العمل : \_\_\_\_\_

المنصب : \_\_\_\_\_

عدد سنوات الوظيفة : \_\_\_\_\_

طريقة تلقي الأوامر:

تليفون  فاكس  بريد إلكتروني  باليد  أي من الطرق السابقة

طريقة إخطار العميل:

تليفون  فاكس  بريد إلكتروني  باليد  أي من الطرق السابقة

رسائل كشف الحساب:

شهري  ربع سنوي  سنوي مع مراعاة أنه لا يجوز حفظ المراسلات بالشركة

البنوك التي يتعامل معها العميل ويمكن الرجوع إليها:

اسم البنك : \_\_\_\_\_ العنوان : \_\_\_\_\_

اسم البنك : \_\_\_\_\_ العنوان : \_\_\_\_\_

يرجاء ملأ النموذج المرفق الخاص باستعلام البنك والتوجيه عليه.

بيانات الأشخاص الموكلين بالتعامل مع الشركة بالنيابة عن صاحب الحساب:

الاسم : \_\_\_\_\_ المنصب : \_\_\_\_\_

رقم البطاقة : \_\_\_\_\_ عنوان السكن : \_\_\_\_\_

سند الوكالة : \_\_\_\_\_ صلنـه بـصـاحـبـ الـحـساـبـ :

حدود التوكيل:

إصدار أوامر بيع وشراء فقط  استلام وتسلم أوراق مالية وأموال (يرجع استكمال قائمة التوقيعات المرفقة)

أقر بصحة البيانات الواردة عاليه وتحت مسؤوليتي . التاريخ : \_\_\_\_\_

توقيع العميل : \_\_\_\_\_ توقيع الوكيل : \_\_\_\_\_



بيانات تكميلية خاصة بالعميل :

الرجاء الإجابة على الأسئلة التالية :

- هل تعمل لو أي من أقاربك حتى الدرجة الثانية لو أي من المفوضين على هذا الحساب لدى أي شركة أو مؤسسة تعمل في مجال الأوراق المالية ؟

لا

نعم

إذا كان الجواب بنعم، رجاء استيفاء التالي :

الاسم : \_\_\_\_\_

اسم الشركة : \_\_\_\_\_

- هل كنت عضو مجلس إدارة إحدى الشركات التي يتم التعامل عليها في بورصة الأوراق المالية أو تملك نسبة مساهمة (أكثر من 5%) فيها ؟

إذا كان الجواب بنعم، رجاء ذكر اسم الشركة (أو الشركات) :

1. \_\_\_\_\_

الصفة (عن نفسه بصفته مالكا) : \_\_\_\_\_

جهة الحفظ التي يرغب العميل التعامل معها :

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

- هل تفوض الشركة في تحصيل الكوبونات الخاصة بك ؟

لا

نعم

- هل ترغب في أن تقوم الشركة بتدالوأًوراق مالية أجنبية لصالحك ؟

لا

نعم

الرجاء الإجابة عن الأسئلة التالية :

- هل تعمل في إحدى شركات السمسرة في الأوراق المالية أو تكوني وإدارة محافظ الأوراق المالية؟

لا

نعم

إذا كان الجواب بنعم ، رجاء استيفاء المستندات التالية :

أولاً : المستندات المطلوبة بالنسبة لشركات السمسرة في الأوراق المالية :

- موافقة هيئة الرقابة المالية وفقاً للمادة 236 من اللائحة التنفيذية لقانون سوق رأس المال .

- موافقة كتابية صريحة من مجلس الإدارة .

ثانياً : المستندات المطلوبة بالنسبة لشركات تكوين وإدارة محافظ الأوراق المالية :

- موافقة هيئة الرقابة المالية وفقاً للمادة 236 من اللائحة التنفيذية لقانون سوق رأس المال .

- موافقة كتابية صريحة من مجلس الإدارة .

- موافقة العضو المنتدب على قيام شركة سمسرة واحدة بتنفيذ جميع عمليات الأشخاص الذين يعملون بالشركة .

- هل لديك أقارب حتى الدرجة الثانية يعملون في شركتنا أو تربطك علاقة مشاركة تجارية أو يقوم باعمالك اي من المديرين أو العاملين بشركتنا ؟

لا

نعم

إذا كان الجواب بنعم ، رجاء استيفاء المستندات التالية :

- موافقة هيئة الرقابة المالية وفقاً للمادة 236 من اللائحة التنفيذية لقانون سوق رأس المال .

- موافقة كتابية صريحة من مجلس الإدارة .

أقر بصحبة البيانات الواردة عاليه وتحت مسؤوليتي .

التاريخ: / /

توقيع الوكيل :

توقيع العميل:



بيانات تكميلية خاصة بالعميل وفقاً للتنموذج المعهود بمعرفة هيئة الرقابة المالية (تطبيقاً لمبدأ أعرف عميلك) :

- هل يتعامل العميل في سوق الأوراق المالية من خلال شركة أخرى؟  نعم  لا
- ما هي درجة معرفة العميل بنشاط الاستثمار في الأوراق المالية؟  
 معرفة خبراء  معرفة جيدة  معرفة بسيطة جدا
- ما هو الهدف الاستثماري للعميل؟  
 أرباح رأس مالية قصيرة الأجل (مضاربة)  أرباح رأس مالية طويلة الأجل  عائد ثوري
- هل يواجه العميل صعوبات في إضافة استثمارات جديدة لمحفظه الاستثمارية؟  نعم  لا
- هل يعتمد العميل على استثماراته ليواجه الإتفاق المعيشي؟  نعم  لا
- ما هو المدى الزمني المخطط لتحقيق الأهداف الاستثمارية للعميل؟  
 صفر - 3 سنوات  قصير الأجل (3-5 سنوات)  طويل الأجل (10 سنوات فأكثر)
- ما هي درجة تقبل العميل للنقطيات قصيرة الأجل في أسعار الأوراق المالية المتداولة بالسوق؟  
 لا يقبلها  يقبلها بدرجة معقولة  يقبلها بدرجة كبيرة  يقبلها بصورة مطلقة
- هل يمكن العميل مصدر دخل آخر لمواجهة النفقات المعيشية الطارئة غير المتوقعة؟ نعم  لا
- خلال الخمس سنوات القادمة هل يتوقع العميل زيادة دخله السنوي؟  نعم  لا
- ما هو عدد أفراد أسرة العميل؟ (للأشخاص الطبيعية فقط)  
 صفر  1 - 2 فرد  3 - 4 أفراد  5 أفراد فأكثر
- ما هو حجم المحفظة المتوقع تكوينها خلال المدى الزمني الذي يحقق الأهداف الاستثمارية للعميل؟  
 أقل من 50000 جم  50000 - 99999 جم  100000 - 500000 جم  500000 فأكثر

أقر بصحة البيانات الواردة عاليه وتحت مسؤوليتي.

التاريخ:

توقيع العميل:



ملحق عقد فتح حساب لتداول أوراق مالية  
بيع من شراء لمس

**T+1**  
\_\_\_\_\_ / 201 تم الاتفاق بين كل من:

شركة جولدن هاند لتداول الأوراق المالية (ش.م.م) ترخيص هيئة رقم (208) بتاريخ 18/3/1998 والائن مقرها في

: ١ شارع الشريفيين - القاهرة.

ويمثلها في هذا الاتفاق السيد /

بصفته

ويشار إليها في هذا العقد بـ "الشركة" أو "الطرف الأول".

ثانياً :

للسيد أو الشركة : (طبقاً لنموذج فتح الحساب)

والموضح بيئاته في صدر هذا العقد، ويشار إليه في هذا العقد بـ "العميل" أو "الطرف الثاني".

#### تمهيد

حيث إن الطرف الأول من الشركات المرخص لها بمزاولة نشاط الوساطة في الأوراق المالية ، وحيث إن العميل - الطرف الثاني - يرغب في التعامل في الأوراق المالية بواسطة الطرف الأول تم ابرام عقد بينهما وتم فتح حساب للطرف الثاني لدى الطرف الأول بتاريخ / / وقد قالت الهيئة العامة للرقابة المالية بإصدار قرار رقم (74) لسنة 2015 بتاريخ 31/5/2015 وذلك بشأن الآية للتعامل على الأوراق المالية في اليوم التالي للشراء حيث يجوز للتعامل بيعاً على الأسهم ووثائق صناديق المؤشرات المقيدة سواءً لكل "لو جزء" مما تم شراؤه وذلك وفقاً للقواعد الواردة بهذا القرار وذلك +T1 بالبورصة المصرية في اليوم التالي لشرائها دون الأخلاص بعمليات المقاشه والتسوية لعمليات التداول ذات العلاقة لباقي طرف العمليه في التاريخ المعتمد لتسوية شروط العقد .

#### البند الأول

يعتبر كل من التمهيد للسابق جزأ لا يتجزأ من العقد.

#### البند الثاني

يعتبر هذا العقد جزء لا يتجزأ من عقد فتح الحساب الأساسي ويتم التعامل به في إطار القواعد والضوابط التي تحكم التعامل في الأوراق المالية وفقاً للقوانين والقرارات المنظمة لها .

#### البند الثالث

قد اقر الطرف الثاني بالرغبة في التعامل من خلال الآية للتعامل على الأوراق المالية في اليوم التالي للشراء وعلى ان يتولى الطرف الأول التعامل باسمه ولحسابه وفقاً لهذه الآية المتعاقده عليها (جزء الاسهم المشتراء) .

#### البند الرابع

يلتزم الطرف الأول بتنفيذ الأوامر الصادرة من الطرف الثاني بشأن الآية المتعاقده عليها وذلك في حدود الأوراق المدرجة في هذه الآية وفي نطاق القدرة المالية للشركة.

#### البند الخامس

يتم احتساب عموله سمسرة بنسبة ( ) لاستخدام الآية البيع من شراء لمس بجانب احتساب رسوم دارية بمبلغ جم. .

#### البند السادس

مدة هذا العقد سنة واحدة تبدأ من تاريخ التعاقد وتجدد تلقائياً ويحق للطرف الأول الغاؤه في اي وقت بموجب اخطار مسجل بعلم الوصول وذلك بدون اي اسباب .

#### البند السابع

في حالة وجود اي منازعات لا قدر الله تم تسويه للمنازعات طبقاً لعقد فتح الحساب الأساسي.

#### البند الثامن

حرر هذا العقد من نسختين يهد كل طرف نسخه منها للعمل بموجبه .

الطرف الثاني تم التوقيع امامي

اسم العميل  
التوقيع

اسم الشركة  
التوقيع

## محلق عقد لتداول الأوراق المالية

### وفقاً آلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة

إنه في يوم ..... الموافق / / ٢٠ ، تم الاتفاق بين كل من :

(أ) شركة / جولدن هاند لتداول الوراق المالية

(ب) السيد - شركة / ..... (العميل). (+) م

على الآتي :-

تمهيد :-

انطلاقاً من رغبة العميل في التعامل من خلال آلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة (Intra Day Trading) الصادر به قرار الهيئة العامة للرقابة المالية رقم (٦٧) لسنة ٢٠١٢ في ٨ / ١٠ / ٢٠١٢ .

وبعد أن أقر العميل بأنه اطلع على نموذج الأفصاح المعد من الشركة و المرفق بهذا العقد

والموضح به المخاطر الاستثمارية التي قد يتعرض لها العميل عند التعامل على الأسهم وفق هذه الآلية ، وبأنه يقبل تحمل هذه المخاطر الاستثمارية نتيجة الاستثمار من خلالها .

وكذا إقرار العميل بأنه قد اطلع على القواعد المنظمة للتعامل في سوق الأوراق المالية بصفة عامة و كذا المنظمة للتداول في ذات الجلسة والتزامه بها بارادة حرة واعية خالية من العيوب .

ولما كانت الشركة قد حصلت على موافقة الهيئة على قيامها بمزاولة نشاط التعامل على الأسهم في ذات الجلسة بتاريخ ٢٠١٧ / / ٢٠١٧ ، فقد اتفق الطرفان بعد أن أقرا باكتمال أهليةهما القانونية على ما يلي :

#### **(البند الأول)**

يعتبر التمهيد السابق جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد .

#### **(البند الثاني)**

وافق العميل على أن تتولى الشركة التعامل باسمه ولحسابه وفقاً آلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة .

#### **(البند الثالث)**

تلزم الشركة بتنفيذ الأوامر الصادرة إليها من العميل بعد التأكد من أن الأسهم المطلوب التعامل عليها والواردة بالأمر الصادر منه هي أحد الأسهم المسماح بالتعامل عليها وفقاً لهذه الآلية، وتلزم الشركة بفتح حساب مستقل للعميل خاص بعمليات التعامل على الأسهم في ذات الجلسة ، بحيث تكون جميع تعاملاته وفقاً لهذه الآلية مفرزة عن تعاملاته الأخرى .

#### **(البند الرابع)**

يقر العميل بعلمه بالقيود التي تفرض على التعامل بهذه الآلة وبخاصة القيد الخاص بعد جواز زيادة حجم التعاملات اليومية للعميل الواحد على ١ / ١٠٠٠٠ ( واحد على عشرين ألف ) من عدد الأسهم المقيدة للشركة بجدول البورصة أو ما قد تقررها الهيئة من تعديلات على هذا الحد مستقبلاً .

#### **(البند الخامس)**

يتعهد العميل بالوفاء بكافة الالتزامات المرتبطة والناشئة عن تعاملاته تنفيذاً لهذا العقد .

### (البند السادس )

في حالة عدم بيع كل أو جزء من كمية الأسهم السابق شراؤها في ذات الجلسة ، تصبح الأسهم غير المباعة ملكاً للعميل، وعليه الوفاء بالالتزامات المالية المترتبة على ذلك، وفي حالة عدم وفائه بهذه الالتزامات في المواعيد المحددة ، يقر العميل بقبوله تصرف الشركة في كل أو جزء من هذه الأسهم لتفطيره مركزه وأستيفاء هذه الالتزامات .

### (البند السابع )

في حال قيام العميل بالتعامل من خلال شبكة المعلومات الدولية بآلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة فإن هذا العقد يعتبر ملحقاً لعقد فتح الحساب الأساسي للتعامل في الأوراق المالية المقيدة بالبورصة والموقع مع شركة السمسرة المؤرخ . في ٢٠ / ٢٠ ولعقد فتح الحساب للتعامل من خلال شبكة المعلومات الدولية المؤرخ في ٢٠ / ٢٠

### (البند الثامن )

يتم تسوية أية منازعات بين الشركة والعميل بذات الوسيلة المتفق عليها في العقد الأصلي المؤرخ في ٢٠ / ٢٠

الطرف الثاني

الطرف الأول

اسم العميل /

الشركة /

اسم وصفه ممثل العميل /

( التوقيع ..... )

( التوقيع ..... )

تحريراً في : ٢٠ / ٢٠

### عن المخاطر الاستثمارية المتعلقة بآلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة

#### (أ) المخاطر العامة المرتبطة بالاستثمار من خلال آلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة :

تود الشركة أن تحيط عميلها علمًا بما يلي:

- ١- أن آلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة ينطوي على قدر عالٍ من المخاطر.
- ٢- لا تعتبر آلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة ملائمة للمستثمر ذي المصادر التمويلية المحدودة بشكل عام ، حيث قد لا تتوافر لديه القدرة على تحمل واستيعاب المخاطر المرتفعة المرتبطة بهذه الآلية.
- ٣- أن المستثمر من خلال آلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة يجب أن يكون على علم تام واستعداد لمواجهة احتمال التعرض لخسائر ضخمة قد تصل إلى خسارة كامل المبالغ التي خصصها للأستثمار من خلال هذه الآلية، بالإضافة إلى أن العمولات والمصاريف الأخرى قد تقلل الأرباح الرأسمالية أو قد تزيد من قيمة الخسائر الرأسمالية.
- ٤- لا ينصح بأن يخصص للأستثمار وفقاً لهذه الآلية أية أموال تم تجنيبها من العميل المستثمر للإنفاق على بنود العلاج أو التعليم أو مصاريف المعيشة ، كما لا ينصح أن يتم اللجوء لتمويل الاستثمار من خلال هذه الآلية عن طريق السحب على المكشوف أو الحصول على قرض من أحد البنوك أو رهن العميل أحد عقارته أو مشروعاته لتوفير السيولة اللازمة للأستثمار من خلال هذه الآلية، كما أنه من غير المسموح به قيام العميل بشراء أسهم وفقاً لهذه الآلية تمويلاً من خلال شركة السمسرة ما لم يكن بينهما عقد شراء بالهامش .
- ٥- يتطلب الاستثمار من خلال آلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة ضرورة المعرفة والدرأة التامة بأسواق المال وأساليب عملها وأنماط الاستثمار بها ،فضلاً عن معرفة المستثمر أهم الآليات والأستراتيجيات المستخدمة في آلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة ،إضافة إلى ضرورة معرفته بدرجة تقلبات السوق في مختلف الظروف الاقتصادية وما يتطلبه من استخدام أنواع معينة من الأوامر .
- ٦- يتطلب الاستثمار من خلال آلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة ، قيام المستثمر بالمتتابعة اللحظية و الدقة لشاشات التداول للتعرف على اتجاه أسعار الأسهم التي يتعامل عليها بهذه الآلية، حتى يستطيع تقليل المخاطر المحتمل مواجهتها من خلال اتخاذ القرار في الوقت المناسب خلال جلسة التداول .
- ٧- يتضمن الاستثمار من خلال آلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة تعرض المستثمر غير المحترف لأشكال متعددة من المخاطر تفوق تلك التي يتعرض لها المستثمرين الآخرين ذوى الخبرة والحرفيين الذين يستثمرون في السوق من خلال ذات النظام ولديهم المعرفة و الخبرة العملية بطبيعة هذه الآلية .

#### (أ) المخاطر الإضافية المرتبطة بالاستثمار من خلال آلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة :

هناك مجموعة من المخاطر الإضافية التي يمكن أن يتعرض لها المستثمر في حالة تعامله بآلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة المعروفة باسم **Intra Day Trading** ، و تطبيقاً لمبادئ الإفصاح والشفافية وحماية المستثمر فقد رأت الشركة أن تطلع سيداتكم عليها للتأكد من معرفتكم بها واستعدادكم لتحملها في حالة تعرضكم لها وفيما يلي ملخص للمخاطر الإضافية كما يلي :

##### **١. مخاطر الشراء بالهامش عند التعامل بآلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة Margin Trading Risk**

إن قيام المستثمر بشراء أسهم وتمويل جزء من قيمة الأسهم المشتراء عن طريق الأقتراض بغرض التعامل من خلال آلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة يزيد من احتمالات تحقيق خسائر يومية عقب نهاية كل جلسة في حال اتجاه اسعار تلك الأسهم نحو الانخفاض . فمع استمرار هذا الاتجاه الهبوطي خلال جلسة التداول قد يلجأ بعض المتعاملين إلى إنهاء الصفقات اليومية خلال ذات الجلسة ، مما قد يزيد من قيمة الخسائر المحققة وقد ينتج عن ذلك خسارة كامل المبالغ المقرضة لتمويل الاستثمار من خلال هذه الآلية و قد تتعدى الخسائر المحققة قيمة هذه المبالغ المقرضة مما يؤدي إلى تأكل جزء من أموال العميل الذاتية .

## ٢. مخاطر السوق - Market Risk :

في ظل التعامل بآلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة يتحمل العميل مخاطر السوق بالإضافة للمخاطر الأنتمانية ( آلية التداول بالهامش ) ويزيد من تلك المخاطر أهمية غلق المراكز المكشوفة في حالة التداول بالهامش بالبيع خلال ذات الجلسة ، وفي ضوء أن هناك نوعية من المخاطر قد تتعرض لها كافة الأوراق المالية بالسوق خلال جلسة التداول مثل الإعلان عن أحداث عامة او احداث مرتبطة بالأقتصاد الكلي و سواء كانت هذه الأحداث إيجابية او سلبية ، فإن هذه الأحداث يتربّط عليها تقلبات سعرية حادة تساهُم في زيادة الأرباح او الخسائر التي يحققها العميل المتعامل بهذه الآلية .

وتجدو الإشارة هنا إلى المخاطر الإضافية المتربّطة على وقف التعامل الكترونياً بحدود الإيقاف المؤقت Circuit Break على تداول السهم إذا بلغت نسبة الانخفاض أو الارتفاع في السعر المرجح للتداول نسب ١٠ % او ٢٠ % قد لا تتمكن المستثمر من إغلاق المركز المكشوف خلال الجلسة في حالة الشراء بالهامش مما قد يعْظِم من الخسائر إذا ما اتجه تأثير هذه الأحداث في شكل معاكس للمراكز المالية المفتوحة ، بعكس الحال في حالة تكوين العميل لمراكز مالية طويلة الأجل Long Position يتم تحويلها من الأموال المملوكة المتاحة للأستثمار من قبل العميل لفترة زمنية طويلة الأجل .

## ٣. مخاطر الاتصال فيما بين نظم العمل : Communication Risk

هناك بعض المخاطر المرتبطة بآلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة مثل تعطل خطوط الربط او انقطاع التيار الكهربائي او انقطاع خطوط الاتصالات ، كذلك تزداد المخاطر المرتبطة بهذا النظام في حال قيام المستثمر بالتعامل من خلال شبكة المعلومات الدولية ( الأنترنت ) حيث يكون هناك احتمالات لحدوث اعطال بالشبكة أثناء جلسة التداول .

وقد يتربّط على تلك الحداث و غيرها من الحداث غير المواتية عد قدرة العميل على اتخاذ القرار الاستثماري او عدم قدرته على تنفيذ اوامره في الوقت المناسب أثناء الجلسة . وهو ما قد يزيد من الخسائر التي يواجهها المتعامل بآلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة .

## ٤. مخاطر عدم خبرة العميل بالورقة المالية موضوع التعامل : Security Risk

إن التعامل على ورقة مالية شراء او بيعاً في ذات الجلسة يتطلب دراسة وافية لحركة أسعار تداولها خلال فترة معينة تسمح له بدراسة مستويات أسعار تداولها والوقوف على المدى السعري لحركتها خلال جلسة التداول فضلاً عن ضرورة معرفة الحد الأقصى و الحد الأدنى لأسعار تداولها خلال فترة الدراسة .

دخول المستثمر في تعاملات على ورقة مالية من خلال آلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة دون دراسة فنية لحركة تداولها و تحديد التوقيت الملائم للشراء او البيع أثناء الجلسة ، أخذًا في الاعتبار محدودية عدد ساعات التداول و ضرورة اتخاذ القرار الاستثماري بسرعة ، عدم إلمام العميل بذلك ، قد يؤدي إلى تعظيم خسائره ، فضلًا عن المخاطر الأخرى المتربّطة على الأحداث الجوهرية التي يمكن أن تعلن عنها الشركة خلال جلسة التداول و التي بفترض أن يتفاعل معها المستثمر و يتاثر قراره بها ، و هو ما يتطلب وعي المستثمر التام بأسواق المال واستراتيجيات و اساليب الاستثمار والمخاطر المرتبطة بها .

## ٥. مخاطر سعر الصرف - Currency - Risk :

إن التعامل بآلية التعامل على الأسهم في ذات الجلسة على أسهم بعملة أجنبية مغايرة لعملة المستثمر قد يتربّط عليه تحقيق المستثمر لخسائر إضافية نتيجة التغيير في سعر الصرف ، حيث قد يحقق المستثمر أرباح رأسمالية نتيجة الفرق بين سعر الشراء و سعر البيع ، ولكن تغير سعر الصرف قد يؤدي إلى تأكل هذه الربح بل وتحقيق خسائر عند التحويل للعملة الأجنبية ، وفي حال تحقيق خسائر نتيجة التعامل في ذات الجلسة فقد يؤدي تحويل العملة إلى التأثير في مقدار هذه الخسائر .

أقر بأطلاقى و موافقى على ما ورد بهذا النموذج بشأن الإفصاح عن المخاطر الاستثمارية .

اسم العميل : \_\_\_\_\_

التوقيع : \_\_\_\_\_

التاريخ : \_\_\_\_\_

## عقد خدمة التداول الإلكتروني (الإنترنت)

إنه في يوم ..... الموافق / / تم الاتفاق بين كل من:

أولاً:

شركة جولدن هاند لتداول الأوراق المالية ترخيص هيئة سوق المال رقم (٢٠٨) لسنة ١٩٩٨ والكائن مقرها في رقم (١) شارع الشريفيين - باب اللوق - عابدين - القاهرة.

ويمثلها في هذا الاتفاق السيد/ ..... بصفته: .....

ويشار إليها في هذا العقد بـ "الشركة" أو "الطرف الأول"

ثانياً:

السيد أو الشركة / ..... والمقيم في أو الكائن مقرها في : ..... والمشار إليه في هذا العقد بـ "العميل" أو "الطرف الثاني".

تمهيد

حيث إن الطرف الأول من الشركات المرخص لها بمزاولة خدمة التعامل بالبورصة المصرية عن طريق التداول الإلكتروني (الإنترنت) ويقصد بها تنفيذ كافة الخدمات التي تقدمها الشركة للعميل فيما يخص فقط عمليات بيع وشراء الأسهم من خلال الموقع الإلكتروني للشركة. وحيث إن العميل المذكور أعلاه يرغب في استخدام هذه الخدمة، وحيث أقر الطرفان بأهليةهما وصلاحيتهم لإبرام هذا العقد، واتفقا على ملحقات هذا العقد وعلى مايلي:

تعریف:

الشركة: شركة جولدن هاند لتداول الأوراق المالية.

العميل: مستخدم خدمة التداول الإلكتروني.

خدمة التداول الإلكتروني : ويقصد بها تنفيذ كافة الخدمات التي تقدمها الشركة للعميل فيما يخص فقط عمليات بيع وشراء الأسهم من خلال الموقع الإلكتروني للشركة.

اسم المستخدم و كلمة المرور : هما اللذين يحصل عليهم العميل من الشركة للتداول من خلال الموقع الإلكتروني ويقوم بتغيير كلمة المرور فور الحصول عليها .

الرقم السري : هو الرقم السري الذي يستخدمه حامل مفتاح التوقيع الإلكتروني للتوقيع إلكترونيا عند قيامه باستخدام خدمة التداول الإلكتروني والذي تسلمه الشركة للعميل.

مفتاح التوقيع الإلكتروني: هو المفتاح الذي يتم تسليمه للعميل لاستخدامه للتوقيع إلكترونيا بمقابل نقدى قدره (..... جنيه مصرى) يسدد مرة واحدة إما نقداً أو خصمًا من حساب العميل طرفا بموجب قيد على حسابه.

توقيع العميل



## شروط الاستخدام:

١- يتعهد العميل باتباع التعليمات الآتية عند استخدامه خدمة التداول الإلكتروني من خلال شركة جولدن هاند لداول الأوراق المالية.

(ا) خدمة التداول الإلكتروني ستم من خلال الموقع الإلكتروني للشركة بواسطة المفتاح الإلكتروني الخاص بالعميل والذي سيعمل بمجرد إدخال الرقم السري الخاص به والذي سيتم تسليمه له من الشركة أو باستخدام اسم المستخدم و كلمة السر .

(ب) عدم الإفصاح عن الرقم الشخصي السري لأي شخص آخر أو أي من العاملين بالشركة لأي سبب كان؛ وفي حالة حصول طرف آخر على الرقم السري يعتبر هذا تصريحًا من العميل لهذا الشخص على مسؤوليته لاستخدام خدمة التداول الإلكتروني.

(ج) في حالة ضياع مفتاح التوقيع الإلكتروني يتلزم العميل بإبلاغ الشركة بموجب إخطار كتابي يسلم باليد أو خطاب مسجل وموقع عليه بتوقيع العميل المعتمد لدى الشركة حتى يتسرى للشركة إلغاؤه، ولن تكون الشركة مسؤولة بأي حال من الأحوال عن كافة النتائج المترتبة على استخدام الغير لمفتاح التوقيع الإلكتروني إلا بعد مضي يوم عمل كامل من تاريخ استلام الإخطار.

٢- تعتبر الشركة غير مسؤولة تماماً عن القصور و/ أو الأعطال الناجمة لأي سبب فني في النظام الإلكتروني الخاص بأي من الشركة و/ أو البورصة المصرية و/ أو شركة مصر للمقاصلة حيث إن خدمة التداول الإلكتروني تتم من خلال تعاملات متباينة ووسائل ربط وإنصال بين كل من أنظمة الشركة والبورصة المصرية وشركة مصر للمقاصلة.

٣- لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة يتکبدتها العميل إذا لم يتمكن من الحصول على أي من الخدمات التي تقدمها خدمة التداول الإلكتروني وذلك لأي سبب كان.

٤- في حالة إلغاء الحساب المفتوح لدى الشركة باسم العميل فإن خدمة التداول الإلكتروني ستتوقف تلقائياً.

### ٥- يقر العميل بالمسؤولية الكاملة عن:

(ا) الرقم الشخصي السري ومفتاح التوقيع الإلكتروني فور إستلامهما.

(ب) اسم المستخدم وكلمة المرور و(تغيركلمة المرور) فور إستلامهما .

(ج) كافة عمليات بيع وشراء الأسهم التي تتم من خلال خدمة التداول الإلكتروني فور تسجيل الدخول على موقع استخدام خدمة التداول الإلكتروني وكل ما يتربى على ذلك من آثار.

(د) تكون كافة العمليات التي تتم بواسطة الخدمة ملزمة للعميل طالما كانت بإستعمال رقمه الشخصي السري وسواء كان ذلك بعلم أو بدون علم وموافقة أو دون موافقة العميل.

٦- تكون سجلات الشركة (سواء اليدوية أو بواسطة الكمبيوتر) والخاصة بعمليات خدمة التداول ملزمة ونهائية لجميع الأغراض ولا يحق للعميل بأي حال من الأحوال المنازعه فيما ورد فيها.

**توقيع العميل**

.....

X

٧- يتيح استخدام خدمة التداول الإلكتروني إمكانية التعرف على أرصدة الحسابات الخاصة بالعميل لدى الشركة وذلك كنتيجة لفقد مفتاح التوقيع الإلكتروني و/ أو الرقم السري أو سرقتهما أو غير ذلك من الأسباب لحين إبلاغ الشركة بيقاف التعامل.

**٨- التزام ببيان العمولات والمصروفات والرسوم:**

- مصروفات فتح حساب لأول مرة لدى الشركة: (... ..... جنيه مصرى).
- عمولة سمسرة بيعاً وشراء (... ..... فى الألف).

**مع مراعاة الآتى:**

- عمولة السمسرة لا تتضمن المصروفات الأخرى التي يتم فرضها من البورصة المصرية وهيئة سوق المال.

- يتحمل العميل عمولة التداول والمصروفات الإدارية بواقع (... ..... جنيه مصرى) على الفاتورة، وكذلك رسوم المقاصلة، ومصاريف صندوق تأمين المعاملين في الأوراق المالية من المخاطر، الدمجات الحكومية، رسوم الحفظ المركزي ومصاريف هيئة سوق المال، أو أى من الرسوم الأخرى التي قد تنتج عن عملية تداول الأوراق المالية في البورصة المصرية.

- تعد الرسوم والعمولات والمصروفات السابق ذكرها جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد و يحق للشركة تعديل هذه القيمة في أي وقت على أن يتم إخطار العميل بها بخطاب مسجل بعلم الوصول.

- يخصم مباشرةً من حساب العميل لدى الشركة مصاريف تحصيل الشيكات المسحوبة على البنوك والمخصومة بمعرفتها ومصاريف التحويل من حساب العميل لدى الشركة طبقاً لتعليماته بالإضافة إلى المصاريف الإدارية الخاصة بحساب العميل.

- يفوض العميل الشركة في خصم مصاريف الاشتراك في خدمة شاشات الأسعار اللحظية على حسابه لدى الشركة بناء على طلبه، كما يفوض العميل الشركة في الخصم على حسابه مصاريف الاشتراك في أية خدمات أخرى تقدمها الشركة مباشرةً أو من خلال طرف ثالث للعميل وذلك طبقاً لطلبه في هذا الشأن.

- تقوم الشركة بمد صلاحية مفتاح التوقيع الإلكتروني و/ أو كلمة السر سنويًا (أو كما تحدده الشركة) بشكل تلقائي مع الخصم على حساب العميل لدى الشركة بكافة المصروفات الازمة لذلك.

**توقيع العميل**

.....

٩ - يحق للشركة إيقاف خدمة التداول الإلكتروني إذا ما ترتب على استخدامها الإخلال بأى من اللوائح أو القوانين المطبقة في جمهورية مصر العربية، أو لأى سبب آخر ترى الشركة أن من شأن تحققه إلحاق أى ضرر مادى أو أدبي بها .

١٠ - بموجب التوقيع على هذه الاتفاقية يفوض العميل الشركة بخصم أية رسوم عمولات أو أية مصاريف أخرى من حساب العميل الأساسي أو من حسابات العميل الأخرى لدى الشركة والتي تنشأ من وقت لآخر عن تلك العمليات التي تتم بواسطة خدمة التداول الإلكتروني.

١١ - يحق للعميل طلب إيقاف الخدمة من الشركة مسبقاً بشهر على الأقل على أن يكون هذا الإخطار كتابياً.

١٢ - يحق للشركة تعديل كافة أو أى من شروط هذا الاتفاق من وقت لآخر مع إخطار العميل بذلك بموجب خطاب مسجل بعلم الوصول.

١٣ - يتلزم العميل بالحفظ على الرقم الشخصي السري الخاص به وعدم السماح لأى شخص بإستخدامه كما يتهدى بإخطار الشركة فوراً في حالة فقد أو إفشاء هذا الرقم السري الشخصي ولا يجوز له في أى حال من الأحوال تحويله أو التنازل عنه للغير .

١٤ - على العميل أو من ينوب عنه قانوناً بإخطار الشركة فور اكتشاف وقوع ما يلى :

(أ) استخدام الخدمة من قبل أى شخص آخر غير العميل.

(ب) فقد أو سرقة الرقم الشخصي السري أو مفتاح التوقيع الإلكتروني أو إذا أصبح الرقم السري معروفاً لدى شخص آخر .

(ج) إفلاس أو فقد الأهلية القانونية أو اتخاذ إجراءات قضائية أو إدارية ضد العميل.

١٥ - عند استخدام الإخطار الكتابي المذكور في البند السابق ستقوم الشركة باتخاذ أى من الاجراءات التالية أو كلها لما يتراهى لها :

(أ) إصدار رقم شخصي سري ومفتاح للتوقيع الإلكتروني جديد بناء على طلب العميل.

(ب) إنهاء خدمة التداول الإلكتروني.

(ج) تجميد حسابات العميل.

١٦ - لن تكون الشركة مسؤولة عن أية خسائر أو أضرار أو مصاريف يتکبدها العميل والتي تظهر

بصورة مباشرة بخصوص ما يلى:

(أ) ممارسة الشركة لحقوقها المذكورة في هذه الاتفاقية.

(ب) إخفاق الشركة في الالتزام بمتطلبات العميل والاحكام والشروط المذكورة في هذه الاتفاقية إذا ما كان ذلك نتيجة لقوة قاهرة أو ظروف طارئة خارجة عن ارادة الشركة.

(ج) اغلاق أو ثلف أو إخفاق خدمة التداول الإلكتروني.

توقيع العميل

.....

**١٧ - يتعهد العميل بتعويض الشركة عن جميع الخسائر والأضرار والمصاريف (متضمنة جميع المصاريف القانونية ) مهما كان السبب لها والتي تتسببها الشركة أو ت تعرض لها بصورة مباشرة أو غير مباشرة بخصوص:**

(أ) أي سوء استخدام لخدمة التداول الإلكتروني سواء بمعرفة العميل أو الغير.

(ب) إخلال العميل وعدم التزامه بأحكام والشروط المذكورة في هذه الاتفاقية أو أي من القوانين واللوائح المطبقة.

(ت) إهمال العميل في المحافظة على اسم المستخدم وكلمة المرور .

(ث) تنفيذ الشركة لحقوقها بأى طريقة تحت هذه الاتفاقية.

**١٨ - يصرح العميل للشركة بالشخص على حساباته المفتوحة لديها تصحيحاً لقيود التي تتم على هذه الحسابات نتيجة إلغاء البورصة المصرية لعمليات البيع بالتداول الإلكتروني.**

**١٩ - في حالة وفاة العميل لن تكون الشركة مسؤولة عن أية أوامر أرسلت إليها عن طريق أي من وكلائه قبل إخطارها كتابياً بوفاة العميل.**

**٢٠ - يحظر على العميل إعطاء أوامر تطوي عليها المضاربة الوهمية أو محاولة التأثير بشكل متعمد على الأسعار أو التعامل على الأوراق المالية بالمخالفة للقوانين واللوائح والقواعد السارية خاصة قواعد التداول والقيد بالبورصة.**

**٢١ - يقر العميل ويلتزم بأنه على علم وإلمام ببيان المخاطر التي تتضمنها شبكة الإنترنت في تنفيذ عمليات الوساطة. وفيما يلى بيان بتلك المخاطر على سبيل المثال وليس الحصر :**

- تدخل طرف ثالث بما في ذلك اعتراف رسائل وإرسالها من قبل المحتالين والذين ينتحلون شخصيات الآخرين، كما يمكن أن يتضمن تدخل الطرف الثالث إدخال برامج وأنظمة بما فيها فيروسات الحاسوب الآلي، وبرامج التطفل والتسلل والتي يمكن أن تتدخل وتتلف وتحرق أو تسبب أضراراً بأنظمة الحاسوب الآلي للعميل.

- تعطيل شبكة الاتصالات مما قد يؤدي إلى عدم تنفيذ العمليات أو البطء في تنفيذها.

- إمكانية تعرض أنظمة التشفير إلى أساليب التدخل أو الهجوم من قبل آخرين.

- أي مخاطر أخرى ناتجة عن استخدام شبكة الإنترنت.

**توقيع العميل**

.....

- ٢٢ - في حالة قيام أي نزاع أو خلاف بين الطرفين، يجوز لهما العمل على تسويته بطريق التوفيق تحت رعاية الجمعية المصرية للأوراق المالية. كما يجوز لهما الاتفاق على حسم النزاع أو الخلاف عن طريق التحكيم وفقاً لأحكام القانون رقم 27 لسنة ١٩٩٤م بإصدار قانون في شأن التحكيم في المواد المدنية والتجارية، أو من خلال مركز القاهرة الإقليمي للتحكيم التجاري الدولي. وفي جميع الأحوال يرسل الطرف الأول صورة من اتفاق التوفيق أو قرار التحكيم أو حكم المحكمة، بحسب الأحوال الخاصة بحسم النزاع أو الخلاف، إلى الهيئة العامة لسوق المال.
- ٢٣ - حرر هذا العقد من نسختين بيد كل طرف نسخة للعمل بموجبها.

الطرف الثاني:

الاسم: .....

التوقيع: ..... 

الطرف الأول:

الاسم: .....

التوقيع: .....



## ملحق رقم (١): بيانات العملاء

اسم الفرع :

بيانات شخصية:

السيد

الآنسة

السيدة

السيد

الاسم بالكامل: .....

الجنسية: .....

الرقم القومي: .....

رقم جواز السفر: .....

رقم البطاقة : .....

عائلية

شخصية

عائلية

رقم الحساب بالشركة  الكود الموحد

..... تاريخ الميلاد: .....

..... محل الميلاد : .....

..... دولة الإقامة : .....

..... الحال الاجتماعية : .....

أخرى  متزوج  أعزب

بيانات مالية:

الدخل السنوي:

أكثر من ٥٠ ألف جنيه

من ٣٠ إلى ٥٠ ألف جنيه

أقل من ٣٠ ألف جنيه

..... المهنة

..... عنوان العمل

..... تليفون العمل

..... فاكس

عنوان الإقامة والمراسلة:

..... العنوان بالكامل (منزل) :

..... تليفون منزل :

..... المحمول :

..... البريد الإلكتروني:

..... توقيع العميل

## ملحق رقم (٢) : بيانات التداول

أقر أنا / ..... بأنني قد  
سلمت مفتاح التوقيع الإلكتروني من الشركة بتاريخ / / ، كما أن البيانات التالية هي بيانات  
التداول الخاصة بي في خدمة التداول الإلكتروني لدى شركة جولدن هاند لتداول الأوراق المالية وأقر  
بصحتها وسلامتها على مسؤوليتي الشخصية:

الاسم: .....

اسم المستخدم: .....

البريد الإلكتروني: ..... 

تلفون منزلي: .....

المحمول: .....

توقيع العميل